

POLÍTICA DE CALIDAD

La Dirección y toda la Organización de SANTOS ESTUDIOS AVILA, dedicada a DISEÑO PARA REFORMA INTEGRAL DE ESPACIOS INTERIORES Y VENTA E INSTALACION Y MONTAJE DE MOBILIARIO EN TIENDA FISICA Y EN LA E-COMMERCE WWW.SVK.ES, basa su política de Gestión en:

NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LAS PARTES INTERESADAS – Clientes:

Detectar, analizar y comprender las necesidades y expectativas de las partes interesadas pertinentes y especialmente de cada cliente, con el objetivo de cumplir con los requisitos y necesidades, así como orientación a la consecución de sus expectativas y de forma especial en nuestros clientes.

MEJORA CONTINUA:

De los procesos de la Empresa, dotando la Dirección de los recursos necesarios para lograr la mejora continua de la Empresa

CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS:

Cumplimiento de los requisitos establecidos con nuestros clientes, normativos ISO 9001:2015, legales e intrínsecos a nuestro producto o servicio, los establecidos por nuestra Empresa, así como dar cumplimiento a los requisitos relevantes de nuestras partes interesadas pertinentes.

FORMACIÓN Y PROFESIONALIDAD:

Dos factores clave en el propósito de nuestra Organización, siendo potenciados a través de la formación con orientación a mejorar la prestación de servicios y productos a nuestros clientes

Esta Política de Calidad, es planificada por la Dirección y desplegada por la Organización, asignándose los recursos necesarios para su realización.

Dirección

Ávila, a 11 de Enero de 2021